

## Procedure di garanzia 2017

Programma Linea Accessori MERCEDES-BENZ ITALIA – SMART ITALIA

### Oggetto

La presente procedura si applica alle centraline elettroniche dei prodotti venduti in Linea Accessori da parte delle Concessionarie o Officine autorizzate della rete MERCEDES-BENZ ITALIA – SMART ITALIA

### Termini e modalità della garanzia

La durata della garanzia è di 36 mesi dalla data della fattura d'installazione, in assenza della quale la durata sarà di 36 mesi dalla data di produzione ( rilevabile dall'etichetta con il n° seriale )



Prima cifra indica l'anno di produzione  
Seconda e terza cifra indicano il mese  
( ES. questa etichetta identifica 2016 Aprile)

La garanzia copre i difetti dei materiali di fabbricazione delle sole centraline elettroniche.

La garanzia non copre malfunzionamenti causati da:

- Cadute accidentali / rotture per incidenti
- Uso errato o improprio dell'apparato
- Manomissione da parte di personale non autorizzato
- Installazione non conforme alle prescrizioni indicate nei manuali d'installazione

In caso di difetto dell'apparato, il cliente potrà rivolgersi all'organizzato MERCEDES-BENZ ITALIA – SMART ITALIA dove ha eseguito l'installazione, il quale provvederà alle seguenti operazioni:

- Accertare che la natura del difetto non sia da attribuire ad altra parte dell'impianto
- Accertare che il difetto non sia dovuto a una delle cause che escludono la garanzia
- Inviare il materiale difettoso

### Operatività

**L'organizzato deve richiedere tramite mail il numero d'autorizzazione al reso (AVVISO) per TUTTI I PRODOTTI DI LINEA ACCESSORI, all'indirizzo:**

[assistenza.satellitare@metasystem.it](mailto:assistenza.satellitare@metasystem.it)

**scrivendo il nome della Concessionaria, l'indirizzo completo, il numero di recapito telefonico, la persona di riferimento, il difetto dichiarato e il COD. del prodotto da sostituire.**

**Nelle richieste di garanzia dei dispositivi satellitari è necessario riportare :**

**A - la targa della vettura**

**B - il GSM IMEI della centralina guasta .**

N.B. Il N° d'avviso rilasciato via mail da Meta System dovrà essere riportato sul documento di trasporto DDT .

In nessun caso verrà accettato il reso senza l'indicazione del numero di avviso. La spedizione del materiale di reso è possibile per un tempo di 60 ( sessanta ) giorni dalla data di rilascio dell'avviso. Superato tale periodo il N° di avviso si ritiene annullato.

segue

Inviare il SOLO componente ritenuto difettoso unitamente al documento che attesta la data d'installazione (fotocopia della fattura d'installazione)

Intestazione:

**Meta System S.p.A.**  
**Via T. Galimberti, 5**  
**42124 Reggio Emilia ( RE )**

Luogo di destinazione

**MetaSystem S.p.A.**  
**Via Guglielmo Oberdan,16**  
**42124 Reggio Emilia ( RE )**

Se il prodotto rientra nei parametri di garanzia, Meta System provvederà alla riparazione o alla sostituzione del prodotto e lo invierà direttamente all'organizzato senza alcun addebito per le spese di trasporto.

### Modalità di spedizione

Utilizzare esclusivamente il Corriere convenzionato GLS La richiesta di ritiro deve essere effettuata inviando una email a:

[reggioemilia.ritiri@gl-italy.com](mailto:reggioemilia.ritiri@gl-italy.com)

o telefonando al N°

0522 232512

La spedizione viene effettuata in Porto Assegnato (spese di spedizione a carico di Meta System)

N° abbonamento **1136**, indicando sul DDT la causale: RESO IN GARANZIA N° "numero di autorizzazione precedentemente rilasciato dal servizio di Assistenza Tecnica"

Inviare solo il materiale oggetto della garanzia, non inviare il Kit completo e / o accessori quali staffe, cablaggi ecc...

Allegare sempre la fotocopia della fattura d'installazione.

Qualsiasi reso non conforme sarà rispedito al mittente in Porto Assegnato (con le spese a carico dell'organizzato MERCEDES-BENZ ITALIA – SMART ITALIA) senza effettuare alcuna verifica e/o chiarimento telefonico.

Qualsiasi reso inviato con altro corriere NON verrà accettato e respinto al mittente.

Una volta ottenuta l'autorizzazione al reso con N° di avviso ed avviata la pratica, non sarà più possibile richiedere la restituzione dei pezzi inviati.

**META SYSTEM S.p.A**